

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

THÔNG BÁO BẢO VỆ DỮ LIỆU

Thông báo bảo vệ dữ liệu này ("Thông báo") đặt ra cơ sở mà Công ty TNHH KOEI TECMO SOFTWARE VIỆT NAM ("chúng tôi") có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng theo Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân. Thông báo này áp dụng cho dữ liệu cá nhân mà chúng tôi sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của chúng tôi, bao gồm dữ liệu cá nhân thuộc sở hữu của các tổ chức mà chúng tôi đã tham gia để thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích của chúng tôi.

DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Như được sử dụng trong Thông báo này:

"Khách hàng" có nghĩa là một cá nhân (a) đã liên hệ với chúng tôi thông qua bất kỳ phương tiện nào để tìm hiểu thêm về việc tuyển dụng hoặc dịch vụ nào mà chúng tôi cung cấp, hoặc (b) có thể, hoặc đã, ký kết hợp đồng với chúng tôi về việc tuyển dụng hoặc dịch vụ nào của chúng tôi; và

"Dữ liệu cá nhân" có nghĩa là dữ liệu, dù đúng hay sai, về khách hàng có thể được xác định: (a) từ dữ liệu đó; hoặc (b) từ dữ liệu đó và thông tin khác mà chúng tôi có hoặc có khả năng có quyền truy cập.

2. Tùy thuộc vào bản chất tương tác của bạn với chúng tôi, một số ví dụ về dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập từ bạn bao gồm tên và thông tin nhận dạng của bạn như số CCCD, thông tin liên hệ như địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại, quốc tịch, giới tính, ngày sinh, tình trạng hôn nhân, ảnh và thông tin nghe nhìn khác, thông tin việc làm và thông tin tài chính như thông tin tài khoản ngân hàng.
3. Các thuật ngữ khác được sử dụng trong Thông báo này sẽ có ý nghĩa được quy định trong Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân (nếu ngữ cảnh cho phép).

THU THẬP, SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

4. Chúng tôi thường không thu thập dữ liệu cá nhân của bạn trừ khi (a) dữ liệu được cung cấp cho chúng tôi một cách tự nguyện bởi bạn trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba đã được bạn ủy quyền hợp lệ để tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi ("đại diện được ủy quyền" của bạn) sau khi (i) bạn (hoặc người đại diện được ủy quyền của bạn) đã được thông báo về mục đích thu thập dữ liệu, và (ii) bạn (hoặc đại diện được ủy quyền của bạn) đã đồng ý bằng văn bản cho việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích đó, hoặc (b) việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân mà không có sự đồng ý được cho phép hoặc yêu cầu bởi Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc các luật khác. Chúng tôi sẽ lấy sự đồng ý của bạn trước khi thu thập bất kỳ dữ liệu cá nhân bổ sung nào và trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích khác chưa được thông báo cho bạn (trừ trường hợp được pháp luật cho phép và chỉ định).
5. Chúng tôi có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ hoặc tất cả các mục đích sau:
 - (a) xác minh danh tính của bạn;
 - (b) trả lời, xử lý và xử lý các thắc mắc, yêu cầu, đơn đăng ký, khiếu nại và phản hồi từ bạn;
 - (c) quản lý mối quan hệ của bạn với chúng tôi;
 - (d) xử lý các giao dịch thanh toán;
 - (e) gửi cho bạn thông tin tuyển dụng của chúng tôi
 - (f) tuân thủ bất kỳ luật, quy định, quy tắc thực hành, hướng dẫn hoặc quy tắc hiện hành nào hoặc

để hỗ trợ thực thi pháp luật và điều tra do bất kỳ cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan quản lý nào thực hiện;

(g) bất kỳ mục đích nào khác mà bạn đã cung cấp thông tin;

(h) truyền cho bất kỳ bên thứ ba không liên kết nào bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ và đại lý bên thứ ba của chúng tôi, và các cơ quan chính phủ và/hoặc cơ quan quản lý có liên quan, cho dù ở Việt Nam hay nước ngoài, cho các mục đích nói trên;

6. Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn:

Cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, đại lý và các tổ chức khác mà chúng tôi đã thuê để thực hiện bất kỳ chức năng nào được liệt kê trong khoản 5 ở trên cho chúng tôi.

7. Các mục đích được liệt kê trong các điều khoản trên có thể tiếp tục áp dụng ngay cả trong các tình huống mà mối quan hệ của bạn với chúng tôi (ví dụ: theo hợp đồng) đã bị chấm dứt hoặc thay đổi theo bất kỳ cách nào, trong một khoảng thời gian hợp lý sau đó (bao gồm, nếu có, một khoảng thời gian để cho phép chúng tôi thực thi các quyền của mình theo bất kỳ hợp đồng nào với bạn).

RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý CỦA BẠN

8. Sự đồng ý mà bạn cung cấp cho việc thu thập, sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi bạn rút lại bằng văn bản. Bạn có thể rút lại sự đồng ý và yêu cầu chúng tôi ngừng sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ hoặc tất cả các mục đích được liệt kê ở trên bằng cách gửi yêu cầu của bạn bằng văn bản hoặc qua email cho Bộ phận bảo vệ dữ liệu của chúng tôi theo chi tiết liên hệ được cung cấp bên dưới.

9. Khi nhận được yêu cầu rút lại sự đồng ý bằng văn bản của bạn, chúng tôi có thể yêu cầu thời gian hợp lý (tùy thuộc vào mức độ phức tạp của yêu cầu và tác động của nó đối với mối quan hệ của chúng tôi với bạn) để yêu cầu của bạn được xử lý và để chúng tôi thông báo cho bạn về hậu quả của việc chúng tôi đồng ý, bao gồm bất kỳ hậu quả pháp lý nào có thể ảnh hưởng đến quyền và trách nhiệm pháp lý của bạn đối với chúng tôi. Nói chung, chúng tôi sẽ tìm cách xử lý yêu cầu của bạn trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày nhận được.

10. Mặc dù chúng tôi tôn trọng quyết định rút lại sự đồng ý của bạn, xin lưu ý rằng tùy thuộc vào tính chất và phạm vi yêu cầu của bạn, chúng tôi có thể không tiếp tục cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ của mình cho bạn và trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của bạn. Nếu bạn quyết định hủy bỏ việc rút lại sự đồng ý của mình, vui lòng thông báo cho chúng tôi bằng văn bản theo cách được mô tả trong khoản 8 ở trên.

11. Xin lưu ý rằng việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến quyền của chúng tôi trong việc tiếp tục thu thập, sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân khi việc thu thập, sử dụng và tiết lộ mà không có sự đồng ý đó được cho phép hoặc yêu cầu theo luật hiện hành.

TRUY CẬP VÀ CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

12. Nếu bạn muốn thực hiện (a) yêu cầu truy cập để truy cập vào bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nắm giữ về bạn hoặc thông tin về cách chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn, hoặc (b) yêu cầu chỉnh sửa để chỉnh sửa hoặc cập nhật bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của bạn mà chúng tôi nắm giữ về bạn, bạn có thể gửi yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc qua email cho Bộ phận Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi theo chi tiết liên hệ được cung cấp bên dưới.

13. Chúng tôi sẽ trả lời yêu cầu của bạn trong thời gian sớm nhất có thể. Nếu chúng tôi không thể trả lời yêu cầu của bạn trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ thời điểm chúng tôi có thể trả lời yêu cầu của bạn. Nếu chúng tôi không thể cung cấp cho bạn bất kỳ dữ liệu cá nhân nào hoặc thực hiện chỉnh sửa theo yêu cầu của bạn, chúng tôi thường sẽ thông báo cho bạn về lý do tại sao chúng tôi không thể làm như vậy (trừ trường hợp chúng tôi không phải làm theo Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân).

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

14. Để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi việc truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép, sửa đổi, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự, chúng tôi đã đưa ra các biện pháp hành chính, vật lý và kỹ thuật phù hợp như bảo vệ chống vi-rút mới nhất, mã hóa và sử dụng bộ lọc quyền riêng tư để bảo mật mọi hoạt động lưu trữ và truyền dữ liệu cá nhân của chúng tôi, đồng thời chỉ tiết lộ dữ liệu cá nhân trong nội bộ và cho các nhà cung cấp dịch vụ và đại lý bên thứ ba được ủy quyền của chúng tôi khi cần thiết.
15. Tuy nhiên, bạn nên biết rằng không có phương pháp truyền qua Internet hoặc phương pháp lưu trữ điện tử nào là hoàn toàn an toàn. Mặc dù không thể đảm bảo tính bảo mật, nhưng chúng tôi cố gắng bảo vệ tính bảo mật của thông tin của bạn và liên tục xem xét và tăng cường các biện pháp bảo mật thông tin của chúng tôi.

TÍNH CHÍNH XÁC CỦA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

16. Chúng tôi thường dựa vào dữ liệu cá nhân do bạn cung cấp (hoặc đại diện được ủy quyền của bạn). Để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn là cập nhật, đầy đủ và chính xác, vui lòng cập nhật cho chúng tôi nếu có thay đổi đối với dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách thông báo cho Bộ phận bảo vệ dữ liệu của chúng tôi bằng văn bản hoặc qua email theo chi tiết liên hệ được cung cấp bên dưới.

LƯU GIỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

17. Chúng tôi có thể lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn miễn là cần thiết để thực hiện mục đích thu thập dữ liệu đó hoặc theo yêu cầu hoặc cho phép của luật hiện hành.
18. Chúng tôi sẽ ngừng lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn hoặc loại bỏ các phương tiện mà dữ liệu có thể được liên kết với bạn, ngay khi có lý do hợp lý để giả định rằng việc lưu giữ đó không còn phục vụ mục đích thu thập dữ liệu cá nhân và không còn cần thiết cho các mục đích pháp lý.

CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA BÊN NGOÀI VIỆT NAM

19. Chúng tôi thường không chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sang các quốc gia bên ngoài Việt Nam. Tuy nhiên, nếu chúng tôi cần, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý của bạn để thực hiện việc chuyển giao và chúng tôi sẽ thực hiện các bước để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn tiếp tục nhận được mức độ bảo vệ ít nhất là tương đương với mức độ theo Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân.

COOKIE

20. Khi bạn tương tác với trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể tự động thu thập Dữ liệu kỹ thuật về thiết bị, hành động duyệt web và kiểu duyệt web của bạn. Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân này bằng cách sử dụng cookie, nhật ký máy chủ và các công nghệ tương tự khác. Chúng tôi cũng

có thể nhận được Dữ liệu kỹ thuật về bạn nếu bạn truy cập các trang web khác sử dụng cookie của chúng tôi.

(a) Bên thứ ba hoặc các nguồn có sẵn công khai. Chúng tôi có thể nhận dữ liệu cá nhân về bạn từ các bên thứ ba khác nhau và các nguồn công khai như theo dưới đây:

(b) Dữ liệu kỹ thuật từ các bên sau:

(d) Dữ liệu danh tính và liên hệ từ các nhà môi giới hoặc tổng hợp dữ liệu.

(e) Dữ liệu danh tính và liên hệ từ các nguồn có sẵn công khai.

BỘ PHẬN BẢO VỆ DỮ LIỆU

21. Bạn có thể liên hệ với Bộ phận Bảo vệ Dữ liệu của chúng tôi nếu bạn có bất kỳ thắc mắc hoặc phản hồi nào về các chính sách và thủ tục bảo vệ dữ liệu cá nhân của chúng tôi hoặc nếu bạn muốn đưa ra bất kỳ yêu cầu nào, thì hãy liên lạc tới :

Bộ phận bảo vệ dữ liệu

KOEI TECMO SOFTWARE VIETNAM CO., Ltd.

Địa chỉ: Tầng 17, Tòa nhà Peakview, 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội

Số điện thoại : 024 32321284

Địa chỉ Email :

HIỆU LỰC CỦA THÔNG BÁO VÀ THAY ĐỔI THÔNG BÁO

22. Thông báo này áp dụng cùng với bất kỳ thông báo, điều khoản hợp đồng và điều khoản đồng ý nào khác áp dụng liên quan đến việc chúng tôi thu thập, sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn.

23. Chúng tôi có thể sửa đổi Thông báo này theo thời gian mà không cần thông báo trước. Bạn có thể xác định xem có bất kỳ sửa đổi nào như vậy đã diễn ra hay không bằng cách tham khảo ngày cập nhật Thông báo này lần cuối. Việc bạn tiếp tục sử dụng dịch vụ của chúng tôi cấu thành sự thừa nhận và chấp nhận của bạn đối với những thay đổi đó.

Ngày 25/09/2025