

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐỐI VỚI ỨNG VIÊN.**GENERAL TERMS AND CONDITIONS ON PROTECTION AND PROCESSING CANDIDATE DATA****(Hiệu lực từ ngày 01/01/2026/ *Effective from 01/01/2026*)**

Trong quá trình thiết lập mối quan hệ giữa Ngân hàng và các ứng viên liên quan đến hoạt động tuyển dụng bao gồm và không giới hạn ứng tuyển, tìm kiếm việc làm/ứng viên, phỏng vấn hoặc tất cả các hoạt động khác liên quan trong quá trình tuyển dụng (“Hoạt Động Tuyển Dụng”), Ngân hàng có thể thu thập, kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân của (các) Ứng viên và các Chủ thể có liên quan theo Điều khoản và điều kiện này, đồng thời thực hiện bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

During the process of establishing relationship between the Bank and the Candidate(s) in relation to recruitment activities including and not limited to job applications, job/candidates search, interviews or all other activities involve in the recruitment process (“recruitment activities”), the Bank may collect, control and process personal data of the Candidate(s) and Related Subject(s) in accordance with these Terms & Conditions, and implement the personal data protection in accordance with the law.

Ứng viên đồng ý áp dụng, phối hợp và cam kết tuân thủ Điều khoản và điều kiện về bảo vệ và xử lý dữ liệu đối với Ứng viên của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam.

The Candidate agrees to apply, coordinate and commit to comply with the General Terms and Conditions on Protection and Processing Candidate Data of Shinhan Bank Vietnam Limited

1. Những quy định chung / General provisions

- 1.1. Điều khoản và điều kiện về bảo vệ và xử lý dữ liệu đối với ứng viên (gọi chung là “**Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV**”) là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa (i) Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (gọi chung là “**Ngân hàng**”) và/hoặc các Công ty có liên quan đến Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam và (ii) ứng viên liên quan đến Hoạt Động Tuyển Dụng.

*General Terms and Conditions on Protection and Processing Candidate Data (collectively, “**General Terms and Conditions**”) are an integral part of the agreements, terms and conditions governing the relationship between (i) Shinhan Bank Vietnam Limited (collectively, “**the Bank**”) and/ related companies of Shinhan Bank Vietnam Limited and (ii) candidates related to the recruitment activities.*

- 1.2. Để làm rõ, Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV áp dụng cho các Ứng viên (bao gồm các thông tin về dữ liệu cá nhân của chính Ứng viên và các dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khác do Ứng viên cung cấp trong quá trình tuyển dụng phù hợp theo quy định pháp luật), Ngân hàng sẽ thực hiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân theo Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này.

For the avoidance of doubt, General Terms and Conditions only apply to Candidates (including personal data of the Candidate and personal data of other related data subjects provided by the

Candidate in accordance with applicable laws), the Bank will protect and process personal data in accordance with these Terms and Conditions.

- 1.3. Ngân hàng thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân theo các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu của pháp luật hiện hành, bao gồm: (i) Xử lý hợp pháp và minh bạch, có thông báo rõ ràng cho ứng viên về mục đích và phương thức xử lý; (ii) Giới hạn mục đích xử lý chỉ trong phạm vi liên quan trực tiếp đến hoạt động tuyển dụng; (iii) Lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác (iv) Bảo đảm hài hòa giữa bảo vệ dữ liệu cá nhân với bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

The Bank processes personal data in accordance with the applicable Law and data protection principles, including: (i) lawful and transparent processing, with clear notification to candidates of the purposes and methods of processing; (ii) limitation of processing purposes strictly to those directly related to recruitment activities; (iii) retention of personal data for a period appropriate to the processing purpose, unless otherwise requires by law; and (iv) ensuring a balanced approach between the protection of personal data and the protection of the lawful rights and interests of organizations and individuals.

- 1.4. Ngân hàng chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của ứng viên cho các mục đích cụ thể, hợp pháp và được thông báo rõ ràng. Việc xử lý phải gắn trực tiếp với nhu cầu tuyển dụng, đánh giá sự phù hợp, xác minh thông tin và hoàn thiện thủ tục liên quan. Không xử lý vượt quá phạm vi cần thiết, không sử dụng dữ liệu cho mục đích khác khi chưa có sự đồng ý của Ứng viên. Khi kết thúc tuyển dụng, dữ liệu cá nhân do Ứng viên cung cấp sẽ được tiếp tục lưu trữ cho các mục đích phù hợp với quy định nội bộ của Ngân hàng và/hoặc theo quy định của pháp luật.

The Bank shall only collect, process and store candidates' personal data for specific, lawful, and clearly notified purposes. Such processing must be directly associated with recruitment needs, suitability assessment, information verification, and completion of relevant procedures. The Bank shall not process personal data beyond the necessary scope, nor use personal data for other purposes without the Candidate's consent. Upon completion of recruitment activities, personal data provided by candidate will continue to be stored for purposes consistent with the bank's internal regulations and/or applicable laws.

- 1.5. Để làm rõ hơn, trong trường hợp Ứng viên đang hoặc sẽ là Khách hàng và/hoặc Nhân viên của Ngân hàng, Ứng viên cần tuân thủ các chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân mà Ngân hàng đang áp dụng cho các Khách hàng và/hoặc Nhân viên.

For further clarification, in the event that the Candidate is or will be a Customer and/or an Employee of the Bank, the Candidate should comply with the personal data protection policies that the Bank is applying to the Customers, and/or Employees.

- 1.6. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của (các) Chủ thể có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái

và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu trong Hoạt Động Tuyển Dụng, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác) cho Ngân hàng, Ứng viên cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng dữ liệu cá nhân mà Ứng viên đã cung cấp là đầy đủ, chính xác và đã có được sự đồng ý hợp pháp của (các) Chủ thể dữ liệu cá nhân (hoặc người đại diện hợp pháp của chủ thể dữ liệu, theo đúng cách thức, điều kiện của pháp luật) về việc cho phép Ngân hàng xử lý dữ liệu của (các) Chủ thể dữ liệu có liên quan cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này.

By providing the personal data of the Related Subject(s) (including but not limited to: information of dependents, legally related persons, spouses, children and/or parents and/or guardian, friends, recruitment reference, emergency contact or other individual) to the Bank, the Candidate represents, warrants and is responsible that the personal data provided is complete, accurate, and the candidate has obtained legal consent of the Related Subject(s) (or their legal representatives, in accordance with the manner and conditions of the law) for allowing the Bank to process the personal data of the Related Subject(s) for the purposes stated in these General Terms and Conditions for Personal Data Protection..

- 1.7. Để thực hiện việc kiểm chứng các thông tin do Ứng viên cung cấp theo quy trình tuyển dụng, Ngân hàng sẽ có thể xử lý dữ liệu của (các) Chủ thể có liên quan của Ứng viên (như được đề cập tại Điều 1.6). Theo đó, Ứng viên có trách nhiệm có được sự đồng ý của (các) Chủ thể có liên quan và Ứng viên cam kết chịu trách nhiệm với Ngân hàng và đảm bảo về việc đã có được sự đồng ý hợp pháp và cần thiết của (các) Chủ thể có liên quan để Ngân hàng thực hiện được các mục đích đã thỏa thuận với Ứng viên theo Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này.

In order to perform verification of the information provided by the Candidate under the recruitment process, the Bank will be able to process the data of the Candidate's Related Subject(s) (as mentioned in Article 1.6). Accordingly, the Candidate is responsible for obtaining the consent of the Related Subject(s) and the Candidate commits to be responsible to the Bank and ensures that the legal and necessary consent of the Related Subject(s) has been obtained for the Bank to fulfill the purposes agreed with the Candidate under these General Terms and Conditions.

- 1.8. Phụ thuộc vào vai trò của Ngân hàng trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, hoặc (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu; Ngân hàng sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành. Ngân hàng thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giải trình trong phạm vi vai trò và theo quy định của pháp luật hiện hành.

Depending on the role of the Bank in each specific situation as (i) the Controller of personal data, or (ii) Personal Data Processor, or (iii) the Data Controller and Processor; the Bank shall exercise its

rights, obligations, and accountability within the scope of such role and in accordance with in accordance with applicable laws.

- 1.9. Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Ứng viên với Ngân hàng liên quan đến vấn đề bảo vệ dữ liệu cá nhân, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày Ứng viên chấp thuận Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này, trừ khi các thỏa thuận, điều khoản ký kết sau này thể hiện rõ ràng về việc ưu tiên áp dụng các nội dung tại thỏa thuận, điều khoản đó.

General Terms and Conditions shall prevail in the event of any conflict or inconsistency with the agreements, terms and conditions governing the Candidate's relationship with the Bank concerning the protection of personal data, whether signed before, on or after the date of Candidate's acceptance of these General Terms and Conditions, unless those later agreements expressly give precedence to the provisions of those agreements.

- 1.10. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng và Ứng viên tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ là bổ sung vào các quyền mà Ngân hàng và Ứng viên đang có ở bất kỳ văn bản nào.

All rights and obligations of the Bank and the Candidate in these General Terms and Conditions shall not replace, terminate or change, but shall be cumulative to the rights that the Bank and the Candidate have in any document.

2. Giải thích từ ngữ / Interpretation of terms

- 2.1. **“Dữ liệu cá nhân”** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.

“Personal data” means digital data or information in other forms that identifies or helps to identify a specific individual, including basic personal data and sensitive personal data. Personal data that has been de-identified shall no longer be considered personal data.

- 2.2. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

“Basic personal data” means personal data reflecting common personal identity and background information that is commonly and regularly used in transactions and social relations, as prescribed in the list issued by the Government.

- 2.3. **“Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.

“Sensitive personal data” means personal data associated with an individual’s privacy, which, if infringed, would directly affect the lawful rights and interests of organizations or individuals, as prescribed in the list issued by the Government.

- 2.4. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

“Personal data processing” means any operation or set of operations performed on personal data, including one or more of the following activities: collection, analysis, aggregation, encryption, decryption, modification, deletion, destruction, de-identification, provision, disclosure, transfer of personal data, and other activities that impact personal data.

- 2.5. **“Ứng viên”** là (i) (những) người ứng tuyển, (các) ứng viên thực hiện trực tiếp hoặc gián tiếp hoạt động ứng tuyển vào (các) vị trí công việc tại Ngân hàng hoặc và/hoặc (ii) các ứng viên tiềm năng mà Ngân hàng chủ động tìm kiếm, khai thác một cách hợp pháp; hoặc được giới thiệu, được tư vấn bởi các công ty tư vấn dịch vụ nhân sự/công ty giới thiệu nhân sự hoặc các thành viên trong Tập đoàn Tài chính Shinhan hoặc từ bất kỳ bên thứ ba nào khác.

“Candidate” means (i) applicants, candidates who directly or indirectly apply for job positions at the Bank or and/or (ii) potential candidates that the Bank legally & actively seek, exploit in the labor market or are introduced, consulted by human resource consulting companies/recruitment companies or members of Shinhan Financial Group or from any other third party.

- 2.6. **“Tập đoàn Tài chính Shinhan”** có nghĩa là nhóm các công ty do Tập đoàn Tài chính Shinhan (được thành lập tại Hàn Quốc) đầu tư, kiểm soát hoặc quản lý, bao gồm nhưng không giới hạn các loại hình như sau: (i) trụ sở, văn phòng đại diện, các chi nhánh của Tập đoàn Tài chính Shinhan, của Ngân Hàng Mẹ (là chủ sở hữu của Ngân Hàng), của các công ty tại nhóm (iii); và (ii) Ngân Hàng; và (iii) các quỹ đầu tư, công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan, của Ngân Hàng Mẹ, của Ngân Hàng; và (iv) công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên của các công ty tại nhóm (iii)..

“Shinhan Financial Group” means the group of companies invested in controlled, or managed by Shinhan Financial Group (established in Korea) including but not limited to the following: (i) the head office, representative offices, and branches of Shinhan Financial Group, of the mother bank (owning the bank), and of the group companies (iii); and (ii) the banks, and (iii) the investment funds, subsidiaries, affiliated and member companies of Shinhan Financial Group, of the mother bank and of the Bank; (iv) the subsidiaries affiliates and member companies of the group companies (iii).

- 2.7. **“Khử nhận dạng dữ liệu cá nhân”** là quá trình thay đổi hoặc xóa thông tin để tạo ra dữ liệu mới không thể xác định hoặc không thể giúp xác định được một con người cụ thể.

“De- identification of personal data” means the process of altering or removing information in order to create new data that cannot identify or cannot be used to identify a specific individual.

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều này sẽ được hiểu và áp dụng theo pháp luật Việt Nam.

For further clarification, any terms not explained in this Article shall be construed and applied in accordance with the laws of Vietnam.

3. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân / *Personal data processing activities*

3.1. Thu thập dữ liệu cá nhân / *Collecting personal data*

- 3.1.1. Với vai trò là một đơn vị có nhu cầu tìm kiếm ứng viên, phỏng vấn hoặc tuyển dụng để phục vụ cho hoạt động nhân sự của Ngân hàng, Ngân hàng có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm: (i) Dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc (ii) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm có liên quan đến Ứng viên và (các) Chủ thể có liên quan của Ứng viên.

As an entity wishing to search for candidates, interview or recruit to serve the Bank's human resource activities, the Bank may need and/or be required to collect personal data, including: (i) Basic Personal Data and/or (ii) Sensitive Personal Data relating to the Candidate and the Candidate's Related Subject(s).

- 3.1.2. Ngân hàng có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những dữ liệu cá nhân này từ Ứng viên trong quá trình tìm kiếm ứng viên, phỏng vấn hoặc tuyển dụng, và từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

The Bank may collect these personal data directly or indirectly from the Candidate during the candidate search, interview or recruitment process, and from one or more of the sources as listed below, including but not limited to:

- a. Những thông tin do Ngân hàng thu thập được từ các website/trang thông tin tuyển dụng (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: vietnamworks.com, careerbuilder.vn, linkedin.com, shinhancareer.com,...) (Ngân hàng hiểu rằng Ứng viên chủ động nộp hồ sơ Ứng viên thông qua các trang tuyển dụng này và nguồn thông tin này là hợp pháp);

The information collected by the Bank from recruitment website/ channel (including but not limited to: vietnamworks.com, careerbuilder.vn, linkedin.com, shinhancareer.com...)(The bank understands that candidates proactively submit their applications through these recruitment websites and that this source of information is legitimate).

- b. Những thông tin do Ứng viên cung cấp trong hồ sơ đã nộp cho Ngân hàng trong quá trình tuyển dụng trước đó đã được Ngân hàng lưu trữ theo Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này;

The information provided by Candidate in the documents submitted to the Bank during the previous recruitment process has been stored by the Bank in accordance with these General Terms and Conditions;

- c. Những thông tin do Ứng viên cung cấp trong quá trình tìm kiếm ứng viên, phỏng vấn hoặc tuyển dụng;

The information provided by the Candidate during the process of candidate search, interview or recruitment;

- d. Những thông tin do Ứng viên chủ động công bố trên các nền tảng mạng xã hội tập trung vào các kết nối nghề nghiệp và việc làm (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: LinkedIn, nhóm facebook...). Ứng viên hiểu rõ và đồng ý rằng, mạng xã hội mang tính chất cộng đồng và phổ biến thông tin đến xã hội, kể từ thời điểm chia sẻ công khai các Dữ liệu cá nhân, Ứng viên đã chấp thuận mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân từ các nhà tuyển dụng tiềm năng cho các mục đích tuyển dụng;

The information actively published by the Candidate on social networking platforms focusing on career and employment connections (including but not limited to: LinkedIn, facebook groups...). Candidate fully understands and agrees that, social networks bring community nature and disseminate information to society, from the time of public sharing of Personal Data, Candidate has consented to all personal data processing activities from potential employers for recruitment purposes;

- e. Những thông tin được thu thập từ các nguồn bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin tham chiếu của bên thứ ba (thông tin người thân, đồng nghiệp, người tham chiếu trong phỏng vấn/tuyển dụng...) được đề cập trong các hồ sơ mà Ứng viên cung cấp cho Ngân hàng hoặc từ các nguồn hợp pháp khác mà Ngân hàng có được;

The information collected from external sources, including but not limited to third-party reference information (information of relatives, colleagues reference in interview/recruitment, etc.) that mentioned in documents provided by the Candidate to the Bank or obtained by the Bank from other legal sources

- f. Những thông tin từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác tuyển dụng/cung cấp dịch vụ tư vấn nhân sự hoặc các đối tác có liên quan khác của Ngân hàng mà Ngân hàng có được một cách hợp pháp;

Information lawfully obtained by the Bank its suppliers, service providers, recruitment/HR consulting service providers or other relevant partners of the Bank;

- g. Những thông tin được Ngân hàng thu thập một cách hợp pháp từ các cơ sở giáo dục/cơ sở đào tạo trong và ngoài nước mà Ứng viên đã tham gia học tập và đào tạo;

Information lawfully collected by the Bank from domestic and oversea educational institutions/training institutions that the Candidate has participated in studying and training;

- h. Những thông tin được Ngân hàng thu thập một cách hợp pháp từ các hội thảo việc làm, hội thảo nghề nghiệp;

Information lawfully collected by the Bank from job seminars, career seminars;

- i. Những thông tin được Ngân hàng thu thập một cách hợp pháp thông qua các tập tin/tệp được tạo ra bởi trang mạng mà Ứng viên truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự;

Information lawfully collected by the Bank through files generated by the website accessed by the Candidate (cookies) or similar monitoring devices/tools, in accordance with applicable laws;

- j. Những thông tin được thu thập từ những nguồn của bên thứ ba, mà Ứng viên đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân hoặc đã có được sự đồng ý của Ứng viên trước đó, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

Information from third-party sources, with whom the Candidate consents to the sharing/providing of personal data, or sources where the collection is required or permitted by law.

- k. Thông tin được thu thập từ trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam, các Công ty thông tin tín dụng khác hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào khác được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan khác có thẩm quyền đối với Ngân hàng.

Information from the National Credit Information Centre of Vietnam or any other agency or organization established by the State Bank of Vietnam or any other authority having jurisdiction over the Bank.

- l. Thông tin được thu thập từ (các) nhà tuyển dụng nơi Ứng viên đã làm việc trước đó.

Information collected from former employer(s) of the candidate.

3.2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân / Purpose of processing personal data

- 3.2.1. Ngân hàng có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau đây:

The Bank may process personal data for one or more of the following purposes

- a. Để thực hiện quy trình ứng tuyển và tuyển dụng: (i) đánh giá các kỹ năng và trình độ của Ứng viên cho các vị trí công việc tại Ngân hàng, (ii) liên hệ với Ứng viên; (iii) đảm bảo việc duy trì và quản lý dữ liệu tuyển dụng phục vụ cho quá trình tuyển dụng theo yêu cầu pháp luật và chính sách nội bộ; (iv) phân tích, nghiên cứu và cải thiện các quy trình và hiệu quả của Hoạt Động Tuyển Dụng; (v) xác minh thông tin của Ứng viên (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin về các chứng nhận đào tạo/bằng cấp, lịch sử hoặc kinh nghiệm làm việc,...) và thực hiện việc tham chiếu cũng như kiểm tra lý lịch;

To carry out the application and recruitment process, including: (i) assessing candidates' skills and qualifications for job positions at the Bank; (ii) contacting candidates; (iii) maintaining and managing recruitment data for recruitment purposes in compliance with applicable laws and internal policies; (iv) analyzing, researching, and improving recruitment processes and

- effectiveness; and;(v) verifying candidates' information (including, but not limited to, education qualifications, work history or experience) and conducting reference and background checks.*
- b. Để xem xét việc ký kết hợp đồng lao động hoặc hợp đồng/thỏa thuận khác với Ứng viên;
To consider signing labor contract or other contract/ agreement with the Candidate;
- c. Để thực hiện truyền thông trong hoạt động nhân sự;
To carry out communication in HR activities;
- d. Để thông tin, quảng bá các vị trí đang tuyển dụng phù hợp;
To inform and promote suitable vacancies;
- e. Để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Ngân hàng và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan;
To protect the legitimate interests of the Bank and comply with relevant laws;
- f. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của Ngân hàng, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật; hoặc các nghĩa vụ pháp lý khác (nếu có);
To meet, comply with the Bank's internal policies, procedures and any rules, laws, regulations, codes of practice or instructions, directives or requirements issued by state agency in accordance with the laws; or other legal obligations (if any);
- g. Để hỗ trợ các mục đích hành chính bao gồm không giới hạn đăng ký lưu trú, quản lý tài sản, khai báo nhân sự, cấp thẻ ra/vào, thủ tục hành chính mà pháp luật quy định....nhằm hỗ trợ Ứng viên trong quá trình Ứng viên chuẩn bị làm việc tại Ngân hàng;
To support administrative purposes including, but not limited to, registration of residence, property management, personnel declaration, issuance of entry/exit cards, administrative procedures prescribed by law, etc., to support Candidates during the candidate's preparation to work at the Bank;
- h. Để thu thập thông tin về những người dùng trang mạng của Ngân hàng cho mục đích đảm bảo mức độ dịch vụ truy cập trên môi trường điện tử được cá nhân hóa (ví dụ: cookies,...)
To collect information about users of the Bank's website for the purpose of ensuring the level of service access in electronic environment is personalized (e.g. cookies, ...);
- i. Gửi thông tin cho các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của Ngân hàng (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: các công ty tư vấn dịch vụ nhân sự, tuyển dụng hoặc tư vấn thị thực, pháp luật và thuế,...) để thực hiện dịch vụ cho Ứng viên và/hoặc Ngân hàng;
Send information to suppliers/service providers/partners of the Bank (including but not limited to: human resources, recruitment or visa consulting firms, legal and taxes, etc.) to perform services for the Candidate and/or the Bank;
- j. Cho các mục đích khác được yêu cầu bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

For any other purpose required or permitted by any law, regulation, guideline and/or Competent Authority;

- k. Các mục đích hợp lý và hợp pháp khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.

Other reasonable purposes related to those listed above.

- l. Thực hiện xử lý dữ liệu tự động, phân tích hồ sơ phục vụ hỗ trợ đánh giá tuyển dụng, và cung cấp giải thích cho Ứng viên khi được yêu cầu (nếu áp dụng).

To conduct automated data processing and profile analysis for the purpose of supporting recruitment assessment, and to provide explanations to the Candidate upon request (if applicable).

- 3.2.2. Ngân hàng sẽ yêu cầu sự cho phép từ Ứng viên trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này, trừ các trường hợp việc xử lý dữ liệu cá nhân được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu mà không cần sự đồng ý của Ứng viên.

The Bank will request permission from Candidate before processing the Candidate's personal data for purposes other than those stated in the General Terms and Conditions, except where such processing is permitted or required by applicable laws without the Candidate's consent.

3.3. Việc chuyển giao và tiết lộ dữ liệu cá nhân / The transfer and disclosure of personal data

- 3.3.1. Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này, Ngân hàng có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Ứng viên hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Ứng viên, cho một hoặc các bên dưới đây:

In order to carry out purposes and activities to process personal data according to this General Terms and Conditions, the Bank may disclose the Candidate's personal data or the personal data of third parties related to the Candidate, to one or the other following parties

- a. Các công ty và/hoặc các tổ chức trong Tập đoàn Tài chính Shinhan;
Companies and/or organizations within Shinhan Financial Group;
- b. Các nhà cung cấp của Ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: các công ty tư vấn dịch vụ nhân sự, tuyển dụng hoặc tư vấn thị thực, pháp luật và thuế, các Đơn vị, cá nhân cung cấp các dịch vụ với mục đích hành chính nhằm hỗ trợ Ứng viên trong quá trình Ứng viên chuẩn bị làm việc tại Ngân hàng.

Suppliers of the Bank, including but not limited to: firms providing consulting service in human resource, recruitment or visa consulting, legal and tax; entities and individuals providing services for administrative purposes to assist the Candidate in preparing to work at the Bank;

- c. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Ngân hàng được phép hoặc bắt buộc phải

tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Ngân hàng;

Competent state authorities in Vietnam or any individual, competent authority or regulatory bodies or third party that the Bank is permitted or required to disclose in accordance with the laws of any country, or under any other contract/agreement or undertaking between a third party and the Bank

- d. Các bên thứ ba nhằm mục đích thực hiện các công việc nêu tại Điều 3.2 Điều khoản và điều kiện chung về BVDLNV này hoặc trường hợp khác mà Ứng viên đồng ý hoặc Ngân hàng có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Ứng viên.

Third parties for the purpose of performing the activities specified in Article 3.2 of these General Terms and Conditions, or other cases where the Candidate has consented or where the Bank has a lawful basis to share the Candidate's personal data.

- 3.3.2. Mặt khác, Ngân hàng sẽ xem dữ liệu cá nhân của Ứng viên là riêng tư và bí mật. Ngoài các bên đã nêu ở Điều 3.3.1, Ngân hàng sẽ không tiết lộ dữ liệu của Ứng viên cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:

On the other hand, the Bank will treat the Candidate's personal data as private and confidential. Apart from the parties mentioned above, the Bank will not disclose the Candidate's data to any other party, excepting:

- a. Khi có sự đồng ý của Ứng viên;
With the consent of the Candidate;
- b. Khi Ngân hàng được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật; hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
When the Bank is required or permitted to disclose in accordance with the law; or under a decision of a competent state agency;
- c. Khi chia sẻ dữ liệu Ứng viên giữa các đơn vị, phòng ban nội bộ để phục vụ cho việc xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với mục đích xử lý đã xác lập.

Where the Candidate's data is shared internally among the Bank's departments or units for the purpose of personal data processing in accordance with the established processing purposes;

- d. Khi Ngân hàng chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận liên quan trong quá trình chia tách, sáp nhập, hợp nhất, tổ chức lại, chuyển đổi hình thức sở hữu, chấm dứt hoạt động (nếu có) .

Where the Bank transfers its rights and obligations under relevant agreements as part of any division, separation, merger, consolidation, reorganization, conversion of ownership form, or termination of operations (if any).

4. Chuyển dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới / International Transfer of Personal Data

- 4.1. Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV, Ngân hàng có thể phải chuyển dữ liệu cá nhân của Ứng viên đến các bên thứ ba liên quan của Ngân hàng và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc các trường hợp chuyển dữ liệu xuyên biên giới khác theo quy định của pháp luật.

For the purposes of personal data processing as set out in these General Terms and Conditions, the Bank may transfer the Candidate's personal data to relevant third parties of the Bank, which may be located in Vietnam or in any location outside the territory of Vietnam, or other cases of cross-border data transfer as permitted or required by applicable laws.

- 4.2. Khi thực hiện việc chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, Ngân hàng phải đảm bảo Ngân hàng sẽ thực hiện trên cơ sở tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của Ứng viên.

When conducting cross-border transfers of personal data, the Bank shall ensure full compliance with applicable laws on personal data protection and safeguard the lawful rights and interests of the Candidate.

5. Quyền và nghĩa vụ của Ứng viên liên quan đến dữ liệu cá nhân cung cấp cho Ngân hàng / Rights and obligations of Candidate regarding personal data provided to the Bank

- 5.1. Ứng viên có các quyền sau đây: (i) Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; (ii) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân; (iii) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân; (iv) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân; (v) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật; (vi) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

Candidates have the following rights: (i) to be informed of personal data processing activities; (ii) to give or withdraw consent to the processing of personal data; (iii) to access, correct, or request correction of personal data; (iv) to request provision, deletion, or restriction of processing of personal data, and to object to personal data processing; (v) to lodge complaints, denunciations, initiate legal actions, and claim damages in accordance with applicable laws; (vi) to request competent authorities or relevant organizations and individuals involved in personal data processing to apply measures for the protection of their personal data in accordance with the law.

- 5.2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Ứng viên có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Ngân hàng theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Điều 9. Việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ nêu trên cần được đảm bảo các nguyên tắc sau: (i) Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Ứng viên theo hợp đồng với Ngân hàng; (ii) Việc thực hiện quyền dữ liệu cá nhân phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính dữ liệu cá nhân của Ứng viên; (iii) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Ngân hàng, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; (iv) Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

To the extent permitted by law, the Candidate may exercise the above rights by contacting the Bank using the information provided in Article 9. The exercise of such rights and obligations shall comply with the following principles: (i) Compliance with applicable laws and the Candidate's contractual obligations to the Bank; (ii) The exercise of personal data rights must aim to protect the lawful rights and interests of the Candidate; (iii) Not obstructing or hindering the Bank or personal data processors in performing their lawful rights and obligations; (iv) Not infringing upon the lawful rights and interests of the State, authorities, organizations, or other individuals.

- 5.3. Ngân hàng, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Ứng viên trong khoảng thời gian luật định kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ từ Ứng viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Ứng viên có nghĩa vụ đối với dữ liệu cá nhân, bao gồm: (a) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; (b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác; (c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình và bảo đảm thông tin dữ liệu cá nhân mà mình cung cấp cho Ngân hàng là trung thực, chính xác; (d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

Using reasonable efforts, the Bank shall respond to lawful and valid requests from the Candidate within the statutory time limits from receipt of a complete and valid request, unless otherwise provided by law. The Candidate's obligations regarding personal data include: (a) Protecting their own personal data; (b) Respecting and protecting the personal data of others; (c) Providing complete and accurate personal data as required by law, contract, or consent, and ensuring that the personal data provided to the Bank is truthful and accurate; (d) Complying with laws on personal data protection and participating in the prevention of personal data violations.

- 5.4. Trong trường hợp Ứng viên rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Ứng viên, Ngân hàng có thể sẽ xem xét thực hiện các yêu cầu hợp pháp, hợp lệ của Ứng viên trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, Ứng viên cần lưu ý rằng các yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động

xử lý trước thời điểm yêu cầu và có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện việc đánh giá và tuyển dụng cũng như làm hạn chế khả năng đạt đến một thỏa thuận về cơ hội việc làm của Ứng viên tại Ngân hàng. Theo đó, Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với Ứng viên cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc Ứng viên thực hiện các quyền của mình như được nêu tại Điều 5.1 (nếu có). Đồng thời, việc Ngân hàng tiếp tục xử lý và bảo quản dữ liệu cá nhân sau khi kết thúc Hoạt động tuyển dụng không làm hạn chế quyền rút lại sự đồng ý hoặc quyền yêu cầu xóa dữ liệu của Ứng viên theo quy định pháp luật.

In the event that a Candidate withdraws consent, requests deletion of personal data, or exercises other related rights with respect to any or all personal data, the Bank shall consider implementing such lawful and valid requests in accordance with applicable laws. The Candidate acknowledges that such requests shall not affect the lawfulness of processing activities carried out prior to the withdrawal of consent and may affect the Bank's ability to assess and recruit the Candidate or reach an employment agreement. The Bank shall not be liable for any losses arising from the Candidate's exercise of such rights. The continued processing and preservation of personal data after the completion of recruitment activities shall not limit the Candidate's right to withdraw consent or request deletion of personal data in accordance with the law.

- 5.5. Vì mục đích bảo mật và hạn chế tối đa các rủi ro, Ngân hàng có quyền yêu cầu Ứng viên xác minh danh tính bằng phương thức phù hợp theo pháp luật hiện hành trước khi xử lý yêu cầu.

For security purposes and risk mitigation, the Bank may require the Candidate to verify his or her identity through appropriate methods in accordance with the applicable Laws prior to processing such requests.

6. Biện pháp Bảo mật dữ liệu cá nhân / Measures to secure the Candidate personal data

- 6.1. Ngân hàng có trách nhiệm đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Ứng viên).

The Bank is responsible for confidentiality, safety, compliance with the law, limiting unintended consequences and damages (including but not limited to: data leakage or inappropriate data processing that harms the legitimate rights and interests of the Candidate).

- 6.2. Ngân hàng thực hiện trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo tiêu chuẩn quốc tế và thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân.

The Bank fulfills its responsibility to protect personal data in accordance with applicable laws with best security practices in line with international practices and regularly reviews and updates technical and management measures when processing the Candidate's personal data.

- 6.3. Khi xảy ra sự cố vi phạm dữ liệu cá nhân, Ngân hàng phải thực hiện xử lý theo pháp luật hiện hành, bao gồm: (i) Ứng phó và khắc phục ngay để ngăn chặn rò rỉ hoặc thiệt hại thêm; (ii) thông báo cho cơ quan có thẩm quyền và/hoặc chủ thể dữ liệu theo yêu cầu của pháp luật khi sự cố có ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của họ.

In the event of a personal data breach, the Bank shall implement response measures in accordance with applicable Laws, including: (i) promptly responding to and remedying the incident to prevent further leakage or damage; and (ii) notifying competent authorities and/or data subjects as required by law where the incident affects their lawful rights and interests.

7. Lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân/ Retaining and processing the Candidate's personal data

- 7.1. Dữ liệu cá nhân của Ứng viên do Ngân hàng lưu trữ sẽ được bảo mật. Ngân hàng sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Ứng viên.

Candidates' personal data retained by the Bank shall be kept confidential, and the Bank shall apply reasonable measures to protect such personal data.

- 7.2. Bằng văn bản này, Ứng viên đồng ý và cho phép Ngân hàng tiếp tục xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Ứng viên sau khi kết thúc hoạt động tuyển Tuyển dụng (mà không phải xóa, hủy dữ liệu), bao gồm cả trường hợp ứng viên không được tuyển dụng, nhằm phục vụ cho các mục đích hợp pháp như: (i) Xây dựng và quản lý nguồn ứng viên tiềm năng; (ii) Xem xét, liên hệ cho các cơ hội tuyển dụng phù hợp trong tương lai; (iii) Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý, kiểm tra, kiểm soát nội bộ theo quy định nội bộ và theo quy định của pháp luật. Thời hạn lưu trữ sẽ tuân thủ quy định của pháp luật có liên quan hoặc theo thời hạn hợp lý theo quy định nội bộ của Ngân hàng nhằm phục vụ cho mục đích nêu trên.

By this document, the Candidate consents to the Bank's continued processing and retention of personal data after the completion of recruitment activities (without deletion or destruction), including cases where the Candidate is not recruited, for lawful purposes such as: (i) Building and managing a talent pool; (ii) Considering and contacting the Candidate for suitable recruitment opportunities in the future; (iii) Fulfilling legal obligations, audits, and internal control requirements in accordance with internal regulations and applicable laws. The retention period shall comply with applicable laws or reasonable internal retention periods of the Bank.

- 7.3. Việc tiếp tục xử lý và bảo quản dữ liệu cá nhân nêu trên được thực hiện trên cơ sở sự đồng ý của Ứng viên, phù hợp với mục đích đã được thông báo và tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Such continued processing and preservation shall be based on the Candidate's consent, consistent with the notified purposes, and in compliance with personal data protection principles prescribed by law.

8. Sửa đổi / Modification

Ngân hàng có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào có thể sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang thông tin tuyển dụng của Ngân hàng tại địa chỉ: shinhancareer.com hoặc thông báo đến Ứng viên thông qua các phương tiện liên lạc khác mà Ngân hàng cho là phù hợp theo các địa chỉ do Ứng viên cung cấp cho Ngân hàng.

The Bank may amend, update or adjust the terms of these General Terms and Conditions from time to time. Notice of any possible amendments, Notice of updates or adjustments will be updated, posted on the Bank's recruitment website at: shinhancareer.com or communicated to the Candidates through other means of communication as the Bank deems appropriate.

9. Luật áp dụng, Giải quyết tranh chấp & Ngôn ngữ áp dụng/ Applicable law, Dispute Resolution & Applicable language

Điều kiện và điều khoản chung này sẽ được giải thích và điều chỉnh bởi quy định của pháp luật Việt Nam.

These general terms and conditions shall be construed and governed by the laws of Vietnam.

Điều khoản này được giải thích và áp dụng theo Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá Nhân số 91/2025/QH15

These Terms and Conditions shall be construed and governed by the laws of Vietnam, particularly the Law on Personal Data Protection No. 91/2025/QH15.

Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến những nội dung này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không thể thương lượng, hòa giải, các Bên sẽ đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

Any dispute arising out of or in connection with this content shall be resolved through negotiation or reconciliation. In case it is not possible to negotiate or reconcile, it will be submitted to the competent People's Court for settlement.

Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này được lập song ngữ Anh – Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa nội dung tiếng Anh và nội dung tiếng Việt, nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng

This General Terms and Conditions is made in English and Vietnamese. In case of any inconsistencies between the English and Vietnamese version, the Vietnamese version shall prevail .

10. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân / Contact information for processing Candidate's personal data

Trường hợp Ứng viên có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều khoản và điều kiện chung về BVDLUV này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên, Ứng viên vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để được hỗ trợ:

In case the Candidate have any questions regarding this General Terms and Conditions or matters related to the data subject's rights or the processing of the Candidate's personal data, the Candidate should contact at Information below for support:

Phòng Nhân sự - Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 1,2,3,20,21,22,23 Khu thương mại dịch vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại lô đất 1-13 thuộc khu chức năng số 1 – Số 15, Đường Trần Bạch Đằng, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: (+84).28. 3528 7900

Human Resource Department – Shinhan Bank Viet Nam Limited.

Address: Floor 1,2,3,20,21,22,23, Commercial and Service Area combined with High-rise Residence at Lot 1-13, Functional Area No.1 – No.15 Tran Bach Dang Street, An Khanh Ward, HCMC

Tel: (+84).28. 3528 7900