Vietravel®
YOUR JOURNEY - YOUR VALUE

CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH VIETRAVEL

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Áp dụng cho việc thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân trên trang tuyển dụng jobs.vietravel.com

Căn cứ pháp lý
Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15

Liên hệ DPO
hungnt.daoc@vietravel.com

01 Tổng quan

Vietravel (“chúng tôi”) cam kết tôn trọng quyền riêng tư của người sử dụng. Chúng tôi cố gắng cung cấp trải nghiệm người dùng an toàn, bảo mật. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân (sau đây gọi là “Chính sách”) nêu rõ việc thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân trực tuyến. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc kỹ Chính sách này và thường xuyên kiểm tra trang này để xem xét bất kỳ thay đổi nào chúng tôi có thể thực hiện theo các điều khoản của Chính sách này.

Với mục đích của Chính sách này, dữ liệu cá nhân có nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một thể nhân được xác định hoặc có thể nhận dạng (tức là một cá nhân).

Bằng cách chọn và đồng ý với Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, bạn cho phép chúng tôi thu thập, sử dụng, và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định tại Chính sách này. Việc cho phép này sẽ có hiệu lực và giá trị từ thời điểm bạn đồng ý cho đến khi chấm dứt theo quy định của pháp luật. Nếu bạn không đồng ý cho phép việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong Chính sách này, xin vui lòng không để lại thông tin ứng tuyển hoặc truy cập trang web của chúng tôi.

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ và xử lý toàn bộ hoặc một phần tại Việt Nam và các quốc gia khác trên thế giới. Nếu bạn truy cập trang web của Vietravel từ các quốc gia khác ngoài Việt Nam, việc bạn sử dụng trang web này đồng nghĩa với việc bạn đồng ý chuyển dữ liệu của bạn ra khỏi quốc gia của bạn và đến Việt Nam.

> **Lưu ý:** Các trang web của chúng tôi có chứa liên kết đến các trang web khác mà chúng tôi không kiểm soát. Vietravel không chịu trách nhiệm về chính sách quyền riêng tư hoặc cách hoạt động của các trang web khác mà bạn chọn kết nối từ một trang web của Vietravel. Chúng tôi khuyến khích bạn xem xét các chính sách quyền riêng tư của những trang web khác đó để bạn có thể hiểu cách họ xử lý, sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn.

02 Các loại dữ liệu cá nhân và cách thu thập

Người sử dụng hiểu, xác nhận và đồng ý rằng Vietravel được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, người được bạn ủy quyền và các bên khác có liên quan của bạn, nếu cung cấp hoặc liên hệ với Vietravel, bao gồm các dữ liệu cá nhân được cập nhật, sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm, trong đó:

- Dữ liệu được thu thập có thể bao gồm: họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi sinh, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên hệ, quốc tịch, hình ảnh, số điện thoại, email, các loại giấy tờ tùy thân, thông tin về tài khoản số, dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng, các thông tin, dữ liệu khác gắn liền với cá nhân hoặc giúp xác định một cá nhân cụ thể và các thông tin, dữ liệu khác theo quy định của pháp luật;
- Và trong một số trường hợp, chúng tôi có thể phải thu thập thêm một số dữ liệu cá nhân liên quan đến tình trạng sức khỏe, mối quan hệ trong gia đình, tình trạng công việc, một số thông tin khác được phân vào nhóm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025, số 91/2025/QH15 do Quốc hội ban hành ngày 26/06/2025.

Người sử dụng cũng đồng ý và xác nhận rằng tất cả dữ liệu cá nhân và thông tin mà bạn cung cấp, đăng hoặc tải lên trên trang web của chúng tôi là chính xác và hợp pháp, và bạn không sử dụng dữ liệu và thông tin như vậy cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào. Vietravel, hoạt động như một nền tảng trung gian, sẽ không cung cấp bất kỳ bảo đảm nào và không chịu trách nhiệm cho bất kỳ bên nào liên quan đến vấn đề này.

Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi bất kỳ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bạn cam kết và đảm bảo rằng Người sử dụng đã có được sự đồng ý, giấy phép và/hoặc sự cho phép từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi, và để chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu đó theo Chính sách này.

03 Lưu trữ

Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Người sử dụng trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện mục đích chúng tôi thu thập dữ liệu đó và sẽ chấm dứt lưu trữ theo quy định của pháp luật.

04 Mục đích thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân

Người sử dụng đồng ý và xác nhận rằng dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý cho các mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Xác thực, định danh Người sử dụng.
- Vận hành và cải thiện trang web.
- Gửi email hoặc các thông điệp khác liên quan đến việc cập nhật trên trang web, chẳng hạn như những cơ hội việc làm mới từ chúng tôi và danh sách công việc bổ sung có thể hấp dẫn bạn. Tính chất và tần suất của các thông điệp này sẽ thay đổi tùy theo thông tin chúng tôi có về bạn.
- Thực hiện theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Mục đích khác theo mô tả cho bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân (nếu có).

05 Tiết lộ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin Người sử dụng cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ các trường hợp cung cấp thông tin nhằm thực hiện "Mục đích thu thập và xử lý dữ liệu" nêu trên, phải thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật, hoặc khi việc cung cấp thông tin đó là cần thiết để chúng tôi hỗ trợ cho bạn trong quá trình xử lý hồ sơ ứng tuyển/tuyển dụng/sử dụng theo quy định pháp luật lao động.

06 Tổ chức, cá nhân được tiếp cận, thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân

Người sử dụng chấp thuận rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn được thực hiện bởi Vietravel/Công ty con/Công ty liên kết/Nhân viên của Vietravel và các tổ chức, cá nhân hợp tác/liên kết với Vietravel hoặc các đối tác được Vietravel thuê/hợp tác để thực hiện một số chức năng liên quan đến công tác tuyển dụng của Vietravel, phù hợp với mục đích thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách này.

07 Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Vietravel có thể cần chuyển thông tin cá nhân của Người sử dụng ra ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam nếu có bất kỳ đối tác chiến lược, đối tác liên kết, công ty thành viên ở nước ngoài ("các công ty nước ngoài") tham gia một phần trong công tác tuyển dụng của Vietravel.

08 Phương thức xử lý dữ liệu cá nhân

Người sử dụng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý bằng bất kỳ phương thức nào theo chính sách và/hoặc áp dụng của Vietravel trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển dữ liệu cá nhân trong nước hoặc nước ngoài, xóa, hủy và các hành động khác có liên quan.

09 Thời gian bắt đầu và kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân

Vietravel bắt đầu thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân từ khi được cung cấp cho đến khi nhận được yêu cầu kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân bằng văn bản của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

10 Phương tiện, công cụ để chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Người sử dụng có mong muốn chỉnh sửa dữ liệu cá nhân đối với thông tin của mình hãy liên hệ Vietravel để được hỗ trợ:

- Email: hrdept@vietravel.com
- Số điện thoại: (84-28) 3822 8898

11 Các rủi ro không mong muốn có thể xảy ra

Trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, Vietravel và các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh, bảo mật cần thiết và trong khả năng phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người sử dụng.

> Tuy nhiên, Người sử dụng hiểu và công nhận rằng không có hệ thống kỹ thuật hay biện pháp an ninh, bảo mật nào là an toàn tuyệt đối và giao dịch trực tuyến, không gian mạng cùng các hình thức xử lý dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng, chiếm đoạt. Trong trường hợp này, Người sử dụng đồng ý rằng Vietravel và các bên liên quan không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bạn và bên liên quan của bạn (nếu có).

12 Địa chỉ của đơn vị xử lý dữ liệu cá nhân

Công ty Cổ phần Du lịch Vietravel

Trụ sở chính	190 Pasteur, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
Email	info@vietravel.com
Số điện thoại	(84-28) 3822 8898

13 Bộ phận xử lý dữ liệu cá nhân

Để đảm bảo tính bảo mật thông tin dữ liệu cá nhân cũng như có đơn vị chuyên môn trực tiếp quản lý dữ liệu cá nhân của Người sử dụng, Công ty Cổ phần Du lịch Vietravel thành lập Bộ phận xử lý dữ liệu, bao gồm các thành viên do Ban Lãnh đạo Công ty phân công theo tình hình hoạt động tại từng thời điểm.

Chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận xử lý dữ liệu cá nhân:

- Quản lý dữ liệu cá nhân của Người sử dụng;
- Phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật;
- Bảo vệ thông tin cá nhân Người sử dụng khỏi rò rỉ hoặc thiệt hại do tấn công mạng hoặc virus máy tính gây ra;
- Khôi phục tính sẵn sàng và quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân một cách kịp thời trong trường hợp có sự cố vật lý hay kỹ thuật;
- Đảm bảo quy trình thường xuyên kiểm tra, đánh giá hiệu quả của các biện pháp kỹ thuật và tổ chức nhằm đảm bảo an ninh cho việc xử lý dữ liệu cá nhân.

14 Thông tin liên hệ

https://jobs.vietravel.com/ là trang web tuyển dụng chính thức của Công ty Cổ phần Du lịch Vietravel, trụ sở 190 Pasteur, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

TỔNG ĐÀI

(84-28) 3822 8898

PHỤ TRÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU (DPO)

hungnt.daoc@vietravel.com

Chúng tôi cám ơn Người sử dụng đã tin tưởng và lựa chọn Vietravel là đơn vị cung cấp dịch vụ.